

**ANALISIS KEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
LAWEYAN IT CENTER**



SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Jenjang Strata I pada
Jurusan Teknik Informatika Fakultas Komunikasi dan Informatika
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh

**AJENG RAHMAWATI
L 200090099**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

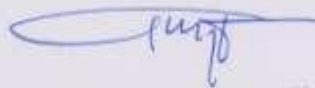
Skripsi dengan judul

**ANALISIS KEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
LAWEYAN IT CENTER**

ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang pendadaran :

Hari : Senin
Tanggal : 21 Oktober 2013

Pembimbing I



Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom
NIK : 196107221985031003

Pembimbing II



Yusuf Salistvo Nugroho, S.T. M.Eng.
NIK : 100.1197

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI LAWEYAN IT CENTER

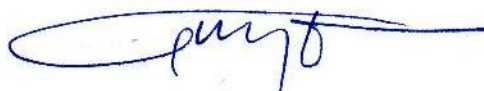
dipersiapkan dan disusun oleh

AJENG RAHMAWATI
L 200090099

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Oktober 2013

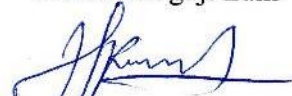
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I



Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom
NIK : 196107221985031003

Dewan Penguji Lain



Dr. Heru Supriyono, M.Sc.
NIP: 100.970

Pembimbing II



Yusuf Sulisty Nugroho, S.T. M.Eng.
NIK : 100.1197

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana

Tanggal

Dekan

Fakultas Komunikasi dan Informatika



Husni Thamrin, S.T, M.T., Ph.D.
NIK : 706

Ketua Program Studi

Teknik Informatika



Dr. Heru Supriyono, M.Sc.
NIK : 100.970



DAFTAR KONTRIBUSI


Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Berikut saya sampaikan daftar kontribusi dalam penyusunan skripsi:

1. Program yang dianalisis merupakan program internet yang ada di Laweyan IT Center.
2. Sistem operasi yang digunakan adalah *Windows 2000*
3. Komputer menggunakan AMD Turion (tm) Dual-Core Mobile M500, 2,2GHz

Demikian pernyataan dan daftar kontribusi ini saya buat dengan sejujurnya. Saya bertanggungjawab atas isi dan kebenaran daftar di atas.

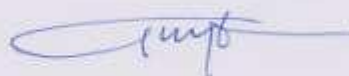
Surakarta, 20 September 2013



Ajeng Rahmawati

Mengetahui

Pembimbing I



Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom

NIK : 196107221985031003

Pembimbing II



Yusuf Sulistyo Nugroho, S.T., M.Eng.

NIK : 100 - 1197

MOTTO

Suatu kehidupan yang penuh kesalahan tak hanya lebih berharga namun juga lebih berguna dibandingkan hidup tanpa melakukan apapun. –

(George Bernard Shaw)

Pendidikan merupakan pelengkap paling baik untuk hari tua.

(Aristoteles)

Ketergesaan dalam setiap usaha membawa kegagalan.

(Herodotus)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan kelancaran dalam menyusun skripsi .

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- 1. Terimakasih banyak untuk kedua orang tuaku tercinta Bapak Agung Purwanto dan Ibu Pristiani yang telah merawatku dari kecil sampai sekarang, selalu memberiku semangat, motivasi dan selalu ikhlas serta tak lelah mendoakanku agar aku sukses.*
- 2. Saudara-saudaraku kakak Putri Novianti dan adik Krisna Ramadhan yang telah membantu dan memberikan doa, motivasi serta dukungan agar aku sukses.*
- 3. Saudara-saudaraku Palupi Damarini, Dessya Natascha Yuliawan, Ayu Ariany Palupy, May Christa Reine, yang telah memberi semangat.*
- 4. Temanku Jeri Mahardika dan seseorang yang selalu memberi motivasi dan semangat.*
- 5. Teman-teman dari Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta '09*
- 6. Teman-teman dari Bangsa Dheee yang telah berjuang bersama-sama dalam senang maupun susah.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik. Sungguh tiada kekuatan dan daya upaya tanpa kehendak-Nya. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Komunikasi dan Informasi Universitas Muhammadiyah Surakarta..

Selesainya penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, bimbingan, petunjuk, dan cinta kasih-Mu yang tak henti-hentinya Kau limpahkan padaku.
2. Bp. Husni Thamrin, S.T., M.T., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Informatika.
3. Heru Supriyono, S.T., S.Mc. Ph,D selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom., Pembimbing I yang penuh kesabaran dan keiklasan beliau dengan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Yusuf Sulisty Nugroho, S.T. M.Eng., Pembimbing II yang telah melalakan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Komunikasi dan Informasi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas segala bimbingan dan curahan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu selaku orang tua yang telah memberikan dukungan dan tak henti-henti mendoakan penulis, dan senantiasa membimbing penulis dengan tanpa pamrih.
8. Teman-teman dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan ini yang tidak dapat dicantumkan namanya satu-persatu.

Harapan penulis semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca secara umum dan secara khusus bagi mahasiswa Fakultas Komunikasi dan Informasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 3 September 2013


Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Kontribusi	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Bagan	xiv
Abstrak	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Penelitian	8
B. Teknologi Informasi	10

1. Pengertian Informasi Teknologi Informasi	10
2. Komponen Dasar Sistem Informasi	20
3. Tujuan Implementasi Sistem Informasi	22
4. Fungsi dan Peranan Sistem Informasi.....	23
C. Internet	24
D. Perangkat Lunak (Software)	29
1. Perangkat Lunak Sistem.....	29
2. Perangkat Lunak Aplikasi	30
E. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Waktu dan Tempat.....	37
C. Subjek Penelitian	38
D. Variabel Penelitian	39
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Metode Analisis Data	41
G. Diagram Alir Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	47
1. Sejarah Singkat Kampoeng Batik Laweyan	47
2. Rantai Nilai pada Klaster Kampoeng Batik Laweyan	48
3. Penerapan E-Bisnis Pada Batik Kampung Laweyan	50
B. Karakteristik Responden.....	52

1. Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
2. Identitas Responden berdasarkan Berdasarkan Umur.....	54
3. Identitas Responden berdasarkan Berdasarkan Pendidikan	55
4. Identitas Responden berdasarkan Berdasarkan Lama Pemakaian.....	57
5. Identitas Responden berdasarkan Berdasarkan Pengalaman....	58
C. Uji Instrumen Penelitian	59
1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Reliabilitas	63
D. Hasil Penelitian.....	65
1. Hasil Uji Asumsi.....	65
2. Regresi dan Uji Hipotesis.....	69
E. Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perspektif Mengenai <i>E-Commerce</i>	14
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4 Identitas Responden berdasarkan Berdasarkan Lama Pemakaian ...	57
Tabel 4.5 Identitas Responden berdasarkan Berdasarkan Pengalaman	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Dependen Proses Teknologi Informasi.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Independen	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil Normalitas	65
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Multikolinearitas	66
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.12 Uji Autokorelasi	68
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Regresi Berganda	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram alir Penelitian	46
Gambar 4.1 Statistik Uji Durbin Watson	69

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Model Aplikasi konsep e-business	28
--	----

ABSTRAK

Pemanfaatan TI merupakan salah upaya perusahaan dalam menghadapi tantangan ke depan, perusahaan perlu meningkatkan kemampuan untuk berubah agar memiliki daya saing. Dalam era pengetahuan dan teknologi, setiap organisasi akan menghadapi meningkatnya ketidakpastian sebagai konsekuensi terjadinya perubahan lingkungan bisnis dan teknologi yang cepat, maka agar tetap bisa bertahan dan memiliki keunggulan bersaing. Salah satu TI yang berkembang cepat dan memanfaatkan teknologi komputer adalah internet dalam lingkungan bisnis adalah pengenalan e-commerce.

Jenis penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Lokasi penelitian dilakukan di IT Center Laweyan. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Surakarta yang menggunakan web batik kampung Laweyan. Dalam penelitian ini jumlah populasi tidak mempunyai jumlah yang tetap atau disebut *infinite*. Sampel dalam penelitian ini adalah masyarakat Surakarta yang menggunakan web batik kampung Laweyan. Ada dua variabel dalam penelitian ini yaitu variabel *independen* dan variabel *dependen*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dengan observasi, wawancara, dan kuesioner.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah : (1) Tidak ada pengaruh keamanan sistem terhadap proses teknologi informasi. Diketahui H_0 diterima dengan signifikan t sebesar 0,585 ($\text{sign } t > 0,05$). (2) Ada pengaruh kecepatan/kemudahan akses informasi terhadap proses teknologi informasi. Diketahui H_0 ditolak dengan signifikan t sebesar 0,002 ($\text{sign } t < 0,05$). (3) Tidak ada pengaruh keakuratan terhadap proses teknologi informasi. Diketahui H_0 diterima dengan signifikan t sebesar 0,093 ($\text{sign } t > 0,05$). (4) Ada pengaruh kepuasan konsumen terhadap proses teknologi informasi. Diketahui H_0 ditolak dengan signifikan t sebesar 0,005 ($\text{sign } t < 0,05$). (5) Ada pengaruh aksesibilitas terhadap proses teknologi informasi. Diketahui H_0 ditolak dengan signifikan t sebesar 0,021 ($\text{sign } t < 0,05$). (6) Tidak ada pengaruh interaksi dukungan terhadap proses teknologi informasi. Diketahui H_0 diterima dengan signifikan t sebesar 0,150 ($\text{sign } t < 0,05$). (7) Ada pengaruh dukungan konsumen terhadap proses teknologi informasi. Diketahui H_0 ditolak dengan signifikan t sebesar 0,034 ($\text{sign } t < 0,05$). (8) Keamanan sistem, kecepatan/kemudahan akses informasi, keakuratan, kepuasan user, aksesibilitas, interaksi pengguna, dan dukungan konsumen secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap proses teknologi informasi. Hal ini dapat diketahui dari hasil $F_{hitung} = 4.408$ dengan signifikan 0,006 atau $p < 0,05$).

Kata Kunci : Pemanfaatan TI, Keamanan Sistem, Kecepatan Akses Informasi, Keakuratan, Kepuasan Konsumer, Aksesibilitas, Interaksi Pengguna, Dukungan Konsumer, dan Proses Teknologi Informasi.